

## Conseiller de vente Niveau 4

<b>Public concerné, nombre</b>	<p>Demandeurs d'emploi inscrits ou non à France Travail. Salarié en activité – éligible CPF. Jeunes de 16 à 29 ans révolus en contrat d'apprentissage. Effectif : de 10 à 12 participants.</p>
<b>Prérequis</b>	Être titulaire d'un diplôme de niveau 3.
<b>Modalités et délai d'accès</b>	<p><b>Tests d'aptitude (non éliminatoire) :</b> Les tests suivants seront proposés pour l'identification de problématiques importantes ne permettant pas l'acquisition du niveau 4 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Tests de Français (1 de compréhension de texte et 1 correspondant à une rédaction de 10 lignes sur le thème du commerce).</li> <li>• 1 Test de Mathématiques permettant l'utilisation des 4 opérations de base utilisées en milieu professionnel.</li> </ul> <p><b>Entretien de positionnement :</b> Entretien individuel permettant de vérifier la cohérence du parcours.</p>
<b>Durée</b>	422 heures en centre
<b>Dates</b>	Septembre 2026 – Juin 2027 (Voir calendrier d'alternance)
<b>Lieu(x)</b>	<p>Maison Familiale d'Amange site de Dole 17 chemin du Défois 39100 DOLE Le centre de formation est accessible aux personnes en situation de handicap.</p>
<b>Présentation générale</b>	<p>Le conseiller de vente exerce son activité dans un environnement commercial omnicanal. Il accueille la clientèle, prend connaissance de sa demande et accompagne la vente en la conseillant pour le choix d'un produit adapté. Il fait des propositions de produits complémentaires ou de substitution et conclue la vente par l'encaissement. Il veille également à la présentation de son rayon. Il fidélise les clients par la qualité de son accueil, de la tenue de son rayon et de ses conseils.</p> <p>Il participe à la tenue, à l'animation du rayon ou du point de vente et contribue aux résultats en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie. Il analyse et évalue son activité commerciale et ses résultats.</p>

### MFR / CFA AMANGE - Etablissement privé sous contrat avec le ministère de l'Agriculture

SITE D'AMANGE : 4 rue des vergers, 39700 AMANGE • 03 84 70 61 28 • mfr.amange@mfr.asso.fr  
SITE DE DOLE : 17 chemin du Défois, 39100 DOLE • 03 84 72 73 92 • mfr.dole@mfr.asso.fr

Numéro SIRET : 803 025 832 000 12 • Numéro UAI : 039 12 13 G • APE : 8532 Z • Site internet : <http://www.mfr-amange.fr>  
Association 1901 • Enregistrée sous le numéro 43 39 01 024 39. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

<p><b>Objectifs</b></p>	<p>Développer les compétences professionnelles visées par le Titre Professionnel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer une veille professionnelle et commerciale</li> <li>• Participer à la gestion des flux marchands</li> <li>• Contribuer au merchandising.</li> <li>• Analyser ses performances commerciales et en rendre compte.</li> <li>• Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image.</li> <li>• Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente.</li> <li>• Assurer le suivi de ses ventes.</li> <li>• Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience d'achat</li> </ul>
<p><b>Contenu de la formation</b></p>	<p><u>Activité 1</u> : Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal (210 heures)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer une veille professionnelle et commerciale.</li> <li>• Participer à la gestion des flux marchand, de la réception à l'approvisionnement.</li> <li>• Contribuer au merchandising.</li> <li>• Analyser ses performances commerciales et proposer des actions correctives.</li> </ul> <p><u>Activité 2</u> : Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal (230 heures)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image.</li> <li>• Accueillir et conseiller le client en prenant en compte d'éventuelles situations de handicap.</li> <li>• Conduire l'entretien de vente en respectant toutes les étapes.</li> <li>• Assurer le suivi des ventes.</li> <li>• Prendre en compte les réclamations clients et proposer des solutions adaptées.</li> <li>• Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client.</li> <li>• Informer le client de l'évolution des produits ou services.</li> </ul>
<p><b>Modalités pédagogiques</b></p>	<p><b>Modalités :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formation en présentiel.</li> <li>• Pédagogie de l'alternance liée au vécu en milieu professionnel.</li> <li>• Suivi individualisé, accompagnement dans l'écriture du dossier professionnel et la recherche de stages. Visites pendant les périodes en entreprise par le responsable de la formation.</li> <li>• Partage des connaissances, travaux de groupe.</li> <li>• Jeux de rôle, mises en situation, cas concrets.</li> <li>• Cours théoriques, séances pratiques.</li> <li>• Evaluations en cours de formation.</li> </ul> <p><b>Prise en compte des situations de handicap (Réfèrent de handicap)</b></p>

**MFR / CFA AMANGE - Etablissement privé sous contrat avec le ministère de l'Agriculture**

SITE D'AMANGE : 4 rue des vergers, 39700 AMANGE • 03 84 70 61 28 • mfr.amange@mfr.asso.fr

SITE DE DOLE : 17 chemin du Défois, 39100 DOLE • 03 84 72 73 92 • mfr.dole@mfr.asso.fr

Numéro SIRET : 803 025 832 000 12 • Numéro UAI : 039 12 13 G • APE : 8532 Z • Site internet : <http://www.mfr-amange.fr>  
Association 1901 • Enregistrée sous le numéro 43 39 01 024 39. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

<p><b>Modalités d'acquisition de la certification</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Validation du Titre Conseiller de Vente, reconnu par le RNCP.</li> <li>• Certification organisée en deux blocs prenant appui chacun sur des compétences à acquérir pour exercer les métiers visés.</li> <li>• Certification attribuée à la fin du parcours à la suite de la validation des épreuves finales.</li> <li>• Prise en compte du résultat d'épreuves en cours de formation.</li> <li>• Jury d'examen.</li> </ul> <p><i>Certification enregistrée au RNCP sous le numéro : RNCP 37098</i>  <i>Date de publication de la certification au Journal Officiel : 13.10.2022</i>  <i>Date d'échéance de l'enregistrement : 25.01.2028</i>  <i>Nom du certificateur : Ministère du Travail du Plein Emploi et de l'Insertion</i></p>
<p><b>Suivi de l'action</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un responsable de formation assure la coordination pédagogique des parcours de certification, le suivi des stagiaires lors des périodes en entreprise, l'accompagnement des travaux personnels.</li> <li>• Le responsable est également chargé d'effectuer le temps d'accueil en début de session et de bilan en fin.</li> <li>• Il assure aussi l'accompagnement individualisé tout au long du parcours notamment pour la rédaction des différents dossiers.</li> <li>• Un suivi est assuré par le biais d'un carnet d'activités et par des visites des formateurs sur les lieux de stage.</li> </ul>
<p><b>Coût par participant</b></p>	<p>4220 euros (10 euros par heure à la MFR). Coût de la formation pris en charge dans le cadre d'un contrat d'apprentissage – se rapprocher du secrétariat pour plus d'informations. Eligible CPF.</p>
<p><b>Responsable de l'action, Contact</b></p>	<p>Responsable de l'action : Marine PRADELLES / Pascale MOELO          Pour toutes informations, contacter le secrétariat :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="mailto:mfr.dole@mfr.asso.fr">mfr.dole@mfr.asso.fr</a></li> <li>• 03 84 72 73 92</li> </ul>
<p><b>Formateurs, animateurs et intervenants</b></p>	<p><b>Profils des formateurs :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• BTS</li> <li>• Licence</li> <li>• Détenteurs de la qualification pédagogique.</li> </ul> <p><b>Interventions extérieures :</b>          Professionnels du secteur d'activité</p>
<p><b>Evaluation de l'action</b></p>	<p>Evaluation de l'action : bilan individuel intermédiaire et final.          Bilans « à chaud », bilans à 3 et 6 mois après fin de formation.          Taux de réussite au TP CV : -%          Taux de présentation à l'examen : -%          Taux d'interruption en cours de formation : - %</p>

**MFR / CFA AMANGE - Etablissement privé sous contrat avec le ministère de l'Agriculture**

SITE D'AMANGE : 4 rue des vergers, 39700 AMANGE • 03 84 70 61 28 • [mfr.amange@mfr.asso.fr](mailto:mfr.amange@mfr.asso.fr)

SITE DE DOLE : 17 chemin du Défois, 39100 DOLE • 03 84 72 73 92 • [mfr.dole@mfr.asso.fr](mailto:mfr.dole@mfr.asso.fr)

<p><b>Passerelles et débouchés possibles</b></p>	<p>Taux d'insertion/Formation : -% pour la session 2025</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Taux d'insertion professionnelle : -% (-% dans le même secteur d'activité visé par la certification)</li><li>- Taux de poursuite d'études : -%</li></ul> <p><b>Note de satisfaction : -/5</b> Mise à disposition des indicateurs via <a href="http://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion">www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion</a></p> <p><b>Poursuite d'études :</b> Titre Professionnel de niveau 5 (BTS, DUT) Manager d'unité marchande</p> <p><b>Les types d'emplois accessibles sont les suivants :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Conseiller clientèle</li><li>- Vendeur conseil</li><li>- Vendeur expert</li><li>- Vendeur technique</li><li>- Vendeur en magasin</li><li>- Chargé de clientèle</li></ul>
--------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Dernière modification : 7-Apr-26

Publication Internet : 07/04/2026

**MFR / CFA AMANGE - Etablissement privé sous contrat avec le ministère de l'Agriculture**

**SITE D'AMANGE : 4 rue des vergers, 39700 AMANGE • 03 84 70 61 28 • mfr.amange@mfr.asso.fr**

**SITE DE DOLE : 17 chemin du Défois, 39100 DOLE • 03 84 72 73 92 • mfr.dole@mfr.asso.fr**

Numéro SIRET : 803 025 832 000 12 • Numéro UAI : 039 12 13 G • APE : 8532 Z • Site internet : <http://www.mfr-amange.fr>  
Association 1901 • Enregistrée sous le numéro 43 39 01 024 39. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.